



Hager Schweiz gehört zu den führenden Anbietern im Kerngeschäft der elektrischen Energieverteilung- und steuerung. Unsere Mitarbeitenden des weltweit tätigen Familienunternehmens tragen durch ihre Kompetenz, ihre Leidenschaft und ihr Engagement massgeblich zum Erfolg unserer hervorragenden Lösungen bei. Zur Verstärkung des Teams Customer Service Center in Emmenbrücke suchen wir einen gelernten **Schaltanlagenmonteur oder Automatiker** als

## Technischen Sachbearbeiter Customer Service Center (m/w)

### Ihre Herausforderung

- Sie sind für die komplette Bearbeitung unserer Aufträge, sowie die Bestellungseingabe für unsere Kunden im In- und Ausland zuständig.
- Sie gewährleisten eine kompetente, technische Telefonberatung unserer Kundschaft, erteilen Auskünfte über Liefertermine und sind für die Sicherstellung der Termineinhaltung verantwortlich.
- Sie verarbeiten die eingehenden Kunden-Reklamationen und stellen auch bei komplexen Fällen eine optimale Lösungsfindung, sowohl für den Kunden als auch die Unternehmung, sicher.

### Ihr Profil

- Sie haben eine elektrotechnische Grundausbildung abgeschlossen, und nach Möglichkeit eine kaufmännische Weiterbildung absolviert.
- Sie verfügen idealerweise über mehrjährige Praxiserfahrung im Bereich Schaltanlagenbau und konnten bereits einige Jahre Erfahrung in der Kundenbetreuung sammeln.
- Sie weisen fundierte Anwenderkenntnisse in den gängigen Informatikprogrammen (gesamte Officepalette) aus, zusätzliche SAP-Kenntnisse sind von Vorteil.
- Als Teamplayer und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit sind Sie selbstständiges und exaktes Arbeiten gewohnt und verfügen über eine kundenorientierte Grundhaltung.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil.

### Ihr Arbeitsumfeld

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Selbständigkeit und Verantwortung in einem modernen Umfeld. Sie profitieren von attraktiven und leistungsbezogenen Anstellungsbedingungen, verbunden mit flachen Hierarchien und der Möglichkeit, mit Ihren Ideen aktiv die Zukunft unseres wachsenden Unternehmens mitzugestalten. Sie werden Mitglied in einem dynamischen Team mit einer offenen Unternehmenskultur.

Interessiert? Dann wollen wir Sie kennenlernen. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an [HR.Emmenbruecke@hager.com](mailto:HR.Emmenbruecke@hager.com) oder per Post an Hager AG, Human Resources, Sedelstrasse 2, 6020 Emmenbrücke. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Irène Pfenniger, HR-Fachfrau (041 269 92 23), gerne zur Verfügung.