

Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione,  
della cultura e dello sport

Divisione  
della formazione professionale

via Vergiò 18  
cp 367  
6932 Breganzona

telefono 091 815 31 00  
fax 091 815 31 09  
e-mail [decs-dfp@ti.ch](mailto:decs-dfp@ti.ch)  
internet [www.ti.ch/decs/dfp](http://www.ti.ch/decs/dfp)



**La formazione  
professionale nel Canton Ticino**

## La struttura della formazione professionale

### La situazione svizzera e il caso ticinese

La formazione professionale svizzera ha compiuto negli ultimi anni notevoli progressi: con l'introduzione della maturità professionale e, a seguire, delle scuole universitarie professionali, ha indubbiamente rafforzato ed ampliato il ventaglio delle proposte formative in alternativa all'iter liceo-università. Al rafforzamento e all'ampliamento ha contribuito anche la riorganizzazione delle scuole specializzate superiori. Di seguito esponiamo gli elementi caratterizzanti del nuovo panorama formativo.

A **livello secondario II** (ossia dopo la scuola media o scuola dell'obbligo) si aprono sostanzialmente due possibilità: *iscriversi al liceo o alla scuola cantonale di commercio oppure intraprendere una formazione professionale nella forma del tirocinio in azienda* (la durata è di 2, 3, 4 anni a dipendenza della relativa ordinanza federale sul tirocinio, che prevede una formazione pratica in azienda e un insegnamento professionale in una scuola professionale artigianale e industriale rispettivamente commerciale o medico-tecnica e corsi interaziendali di completamento della teoria e della pratica) o *in una scuola professionale a tempo pieno*, come una scuola d'arti e mestieri, una scuola d'arte applicata, una scuola media di commercio, una scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali, ecc.

Alla fine di un tirocinio di 2 anni si ottiene il **certificato federale di formazione pratica (CFP)**, mentre il tirocinio di 3 o 4 anni, svolto in azienda o in una scuola a tempo pieno, si conclude con l'**attestato federale di capacità (AFC)**.

Chi è portato per lo studio può pure conseguire, durante o dopo il tirocinio, la **maturità professionale**, titolo che consente di iscriversi alla scuola universitaria professionale (vedi oltre), aprendo quindi la possibilità di conseguire un titolo di livello universitario.

Dopo aver terminato la formazione professionale a livello secondario il ventaglio delle scelte si apre ulteriormente: *si può entrare nel mondo del lavoro e iniziare una carriera professionale* e, dopo alcuni anni di attività professionale, si può fare capo alla formazione continua. Oppure si possono *proseguire gli studi a livello superiore (terziario non universitario)* nelle scuole specializzate superiori.

Per chi volesse approfondire il proprio campo di competenze dopo il tirocinio, le possibilità di una formazione continua e di ottenere titoli riconosciuti sono molteplici; basti pensare che i relativi esami sono più di trecento. Si può infatti sostenere un esame di professione, ottenendo un **attestato professionale federale (APF)**, di regola dopo almeno 3 anni di pratica professionale; tale attestato accerta la capacità di svolgere mansioni i cui requisiti sono considerevolmente superiori a quelli di un tirocinio (ad es. dirigere un reparto).

Completato con almeno altri due anni di pratica professionale, l'APF (oppure un titolo equivalente di grado terziario) può costituire la porta d'ingresso al conseguimento del **diploma federale** (maestria). I titolari di un diploma federale sono in grado di rispondere alle più alte esigenze della loro professione nonché di dirigere in modo autonomo un'azienda. Per iscriversi a questi tipi di esami non è obbligatorio aver seguito i corsi di preparazione anche se, vista la complessità delle materie, è vivamente consigliabile.

I progressi e l'evoluzione della formazione professionale si riscontrano anche nella maggiore offerta di **scuole a livello terziario non universitario**, le scuole specializzate superiori. Nell' Ticino, accanto alla Scuola specializzata superiore di tecnica (SSST, precedentemente Scuola dei tecnici) della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali, si sono sviluppate la SSST dell'abbigliamento e della moda come pure la SSST dell'edilizia, dell'impiantistica, della chimica e della biologia e la SSS d'arte applicata.

Altre **scuole specializzate superiori** sono la Scuola specializzata superiore di economia (indirizzo informatica di gestione o di economia aziendale), la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo, la Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche e le Scuole specializzate superiori medico-tecniche (analisi biomediche, podologia, radiologia medica, tecniche di sala operatoria). Inoltre, tra le SSS, troviamo anche la Scuola Specializzata Superiore di Banca e Finanza (SSSBF) dell'AKAD SA, che, su mandato dell'Associazione svizzera dei banchieri, offre presso il Centro di Studi Bancari di Vezia, uno degli azionisti di AKAD, percorsi formativi specifici per il settore.

Spicca a **livello terziario universitario la Scuola universitaria professionale (SUP)**, originariamente un'emanazione delle scuole specializzate superiori come le scuole tecniche superiori, le scuole superiori per i quadri dell'economia e dell'amministrazione, le scuole superiori d'arte applicata e le scuole superiori di lavoro sociale. Con la creazione delle SUP (7 in tutta la Svizzera) la Confederazione ha voluto rispondere da un lato alle nuove esigenze del mondo del lavoro - che richiede personale altamente qualificato e competente - e dall'altro rendere il nostro sistema di formazione paragonabile a quello di altri paesi. Le SUP, al seguito di una formazione professionale di base (conclusa con una maturità professionale), indirizzano quindi lo studio a livello universitario offrendo una formazione più pratica rispetto alle università tradizionali.

## La formazione di base e superiore nel Cantone Ticino (2012)

### Secondario II

Scuole a livello secondario II	20
Professioni	185
<b>Attestati federali di capacità conseguiti</b>	<b>2156</b>
Candidati adulti art. 33 LFPR	286
Certificati federali di formazione pratica	96
<b>Aziende di tirocinio autorizzate</b>	<b>5348</b>
Nuove aziende autorizzate	934
<b>Totale formatori formati secondo nLFPR</b>	<b>10377</b>
Nuovi formatori	590
<b>Ispettori di tirocinio</b>	89
Visite effettuate	4730
<b>Nuovi contratti di tirocinio stipulati</b>	<b>3001</b>
Totale contratti in vigore (dic. 2012)	8980
Scuole a tempo parziale	6055
Scuole a tempo pieno (senza FE + MP)	2605
Formazione biennale	320
Pretirocinio (Iscritti)	247
Formazione empirica e tirocinio pratico (attestati)	78

### Maturità professionale federale

Maturandi	3295
Attestati conseguiti nel 2012	704
Attestati conseguiti 1994-2012	<b>10038</b>
di cui MP spec.	49

### Docenti nel secondario II

Pretirocinio	75
Scuole a tempo parziale	564
Scuole a tempo pieno	658

### Terziario non universitario

Scuole	10
Studenti	1223
Docenti	261
Diplomi cantonali conseguiti	376

## L'organizzazione del settore in Ticino

La Divisione della formazione professionale è l'organo amministrativo responsabile sul piano cantonale dell'applicazione della Legge federale sulla formazione professionale.

Nell'ambito di tale mandato essa disciplina, cura e coordina la formazione e il perfezionamento professionale.

Si occupa pertanto del tirocinio in tutti i suoi aspetti: omologazione dei contratti; vigilanza sulla formazione in azienda e sull'insegnamento professionale; intervento in casi di difficoltà di apprendimento pratico e scolastico; scioglimento del contratto e ricollocamento; corsi interaziendali; esami finali di tirocinio e altre procedure di qualificazione.

Ha il compito di promuovere, in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, i corsi di qualificazione per praticanti, di perfezionamento, di riqualificazione e di preparazione a scuole specializzate superiori. Vigila sulle scuole specializzate superiori, di livello terziario non universitario. Promuove la formazione, l'abilitazione e l'aggiornamento del personale insegnante.

La Divisione è anche incaricata di tutte le pratiche per l'erogazione di contributi cantonali e federali agli enti che organizzano attività d'interesse pubblico nel campo della formazione professionale e per l'applicazione delle convenzioni con le scuole o i corsi di altri cantoni.



« Maturità professionale e scuola universitaria professionale: un'alternativa a liceo e università. »

## Grado terziario universitario

### Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

Dipartimento Ambiente, Costruzioni e Design  
Dipartimento Tecnologie Innovative  
Dipartimento Scienze Aziendali e Sociali  
Dipartimento Sanità  
Dipartimento della Formazione e dell' Apprendimento

### Scuola universitaria di musica Lugano

(Conservatorio della Svizzera italiana)

### Scuola universitaria di teatro Verscio

(Scuola di teatro Dimitri)

## Grado terziario non universitario

### Esame professionale superiore

(diploma/ maestria federale)  
dopo adeguata pratica professionale e il conseguimento di un titolo di studio almeno a livello di un AFC

### Esame di professione

(Attestato professionale federale)  
dopo adeguata pratica professionale

### Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche

Bellinzona e Lugano  
– Infermieri SSS  
– Soccorritori SSS

### Scuole specializzate superiori medico-tecniche

Lugano e Locarno  
– Tecnici di sala operatoria  
– Tecnici di radiologia medica  
– Tecnici in analisi biomediche  
– Podologi  
– Massaggiatori medicali  
– Specialisti in attivazione

### Scuole specializzate superiori d'arte applicata

Lugano  
– **Centro scolastico per le industrie artistiche**  
Creatori SSS  
• Web, computer animation  
• Tecnical industrial design  
– **Conservatorio internazionale di scienze audiovisive**  
(Scuola privata con riconoscimento federale)  
Cineasta SSS

### Scuola specializzata superiore di economia

Bellinzona  
– Informatici di gestione SSS  
– Economisti aziendali SSS

### Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

Bellinzona  
– Albergatori - ristoratori SSS  
– Specialisti turistici SSS

### Scuole specializzate superiori di tecnica

Trevano, Viganello, Bellinzona  
– Tecnici dei sistemi indirizzo chimico-farmaceutico  
– Tecnici SSS dell'edilizia  
– Tecnici SSS dell'impiantistica  
– Tecnici dell'abbigliamento in gestione del prodotto  
– Tecnici della moda progettazione e collezione  
– Tecnici SSS in meccanica - elettrotecnica  
– Tecnici SSS in processi aziendali

## Grado secondario II

**Maturità professionale:** tecnica, artistica, commerciale e sanitaria e sociale (integrata nel tirocinio oppure a tempo pieno dopo il tirocinio)  
**Attestato federale di capacità** (tirocinio di 3-4 anni),  
**Certificato di formazione pratica** (tirocinio di 2 anni)

Pratica professionale di 1 anno  
Maturità federale o cantonale

### Tirocinio in azienda

(biennale, triennale, quadriennale)  
Nel Ticino è possibile scegliere fra 185 professioni.  
• Formazione in azienda e  
• Insegnamento professionale in una scuola professionale:  
– artigiane e industriale,  
– agraria e del verde  
– commerciale  
– medico-tecnica, degli operatori sociali e SSPSS  
• Corsi interaziendali

### Formazione empirica e tirocinio pratico Pretirocinio

### Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Canobbio, Giubiasco (a tempo pieno)  
– Operatori sociosanitari con MPSS  
– Operatori socioassistenziali con MPSS  
– Certificato di scuola specializzata o di maturità specializzata

### Scuola d'arte applicata Lugano

(a tempo pieno)  
– Decoratori 3D  
– Disegnatori indirizzo architettura d'interni  
– Creatori di tessuti  
– Grafici  
– Pittori  
– Tessitori - Creatori di tessuti

### Scuole medie di commercio

Bellinzona, (Tenero, SPSE)  
Lugano, Locarno, Chiasso (a tempo pieno)  
– Impiegati qualificati  
– Impiegati qualificati /sportivi d'élite

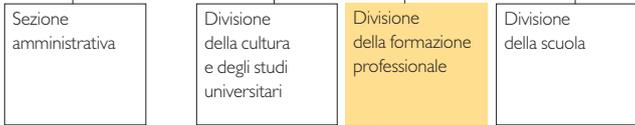
### Scuole d'arti e mestieri

Bellinzona, Trevano, Viganello, Biasca (a tempo pieno)  
– disegno tecnico, elettronica e chimica informatica (Dis. indirizzo architettura e ingegneria civile, Elettronici multimediali, Informatiche/ laboratoristi indirizzo chimica)  
– elettrotecnica e meccanica (Progettista meccanico, Elettronici, Operatori in automazione, Polimeccanici)  
– sartoria (Creatrici d'abbigliamento)

### Liceo o Scuola cantonale di commercio

**Consiglio di Stato**

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport**



**UAFC Ufficio amministrativo delle finanze e del controllo**

**Finanze**  
- Accordi intercantionali  
- Indennità  
- Contributi cantonali e federali

**Servizi interni**  
- Statistica finanziaria  
- Informatica  
- Economato

**Controllo**  
- Prev. e Cons.  
- GAS  
- Contratti di prestazione

**Indirizzi**  
- LD e PF  
- Leggi e Regolamenti  
- Obiettivi

**Risorse**  
- Personale  
- Costruzioni  
- Documentaz.

**Formazione degli operatori**  
- Abilitazione di docenti

**Marketing della FP**  
- Collocamento  
- Espoprofessionisti  
- Newsletter  
- Swiss Competence

**Relazioni esterne**  
- Regio Insubrica  
- CSFP  
- CDPE  
- CSFO

**UFIA Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica**

**Sostegno individuale**  
- Pretirocinio  
- Formazione empirica  
- Tiroc. pratico

**Didattica dell'IP**  
- Programmi di cult. generale  
- Matunità prof.  
- Valutazioni

**Transizioni**  
- MP - SUP  
- MP - ML  
- AFC - SSS

**Servizi - Formazione di base**

**UFCS Ufficio della formazione commerciale e dei servizi**

**Formazione di base**  
- Aziende e centri di form.  
- Scuole  
- Corsi interaziend.

**Formazione superiore e cont.**  
- SSST, SSSAA  
- Corsi OML  
- EP / EPS / DC

**Vigilanza**  
- Aziende e corsi interaz.  
- Scuole  
- Formazione continua

**Certificazioni**  
- Esami CFP  
- Esami AFC  
- Diplomi cantonali

**Gestione**

**UFSS Ufficio della formazione sanitaria e sociale**

**Formazione di base**  
- Aziende e centri di form.  
- Scuole  
- Corsi interaziend.

**Formazione superiore e cont.**  
- SSST, SSSAA  
- Corsi OML  
- EP / EPS / DC

**Vigilanza**  
- Aziende e corsi interaz.  
- Scuole  
- Formazione continua

**Certificazioni**  
- Esami CFP  
- Esami AFC  
- Diplomi cantonali

**UFICI Ufficio della formazione continua e dell'innovazione**

**Progetti**  
- Monte-ore cantonale  
- Progetti e compiti DFP  
- Progetti nLFP

**Sist. gestione qualità**  
- ISOinSPeCF  
- EduQua  
- TeamQ

**Sussidi didattici**  
- GLIMI  
- PEL  
- CH-Q  
- Servizio delle traduzioni

**Innovazione e sviluppo**

**Ingegneria e acc. della FC**  
- Scuole  
- OML  
- Mercato del lavoro

**Validazione AA**  
- SPQA  
- Preparaz. art.33  
- Piattaforme di rilevamento di competenze

**Centri e corsi**

**Progetti nazionali**  
- ModuQua  
- Valida  
- Forum della FC

**Servizi - Formazione continua**  
- Lingue e stage all'estero  
- Leonardo  
- Eurodyssée  
- Scambi in CH  
- XChange

**Sostegno**

**Indirizzi e risorse**

**Servizi - Formazione di base**

**Gestione**

**Innovazione e sviluppo**

**Servizi - Formazione continua**

## Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica

091 815 31 30

Silvia Gada, Capo Ufficio

### 11 Scuola d'arti e mestieri

Sezione progettisti meccanici, elettronici, operatori in automazione, polimeccanici

Bellinzona 091 814 53 11

dir: Manolo Zanella

### 12 Scuola d'arti e mestieri

Sezione disegnatori  
Sezione elettronici multimediali  
Sezione informatiche

Trevano 091 815 11 51

dir: Roberto Valaperta

### 13 Scuola d'arti e mestieri

Sezione creatrici d'abbigliamento

Biasca 091 816 31 11

dir: Stefano Defanti

Viganello 091 815 27 11

dir: Rino Fasol

### 14 Scuola specializzata superiore di tecnica della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali

Bellinzona 091 814 53 11

dir: Manolo Zanella

### 15 Scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento e della moda

Viganello 091 815 27 11

dir: Rino Fasol

### 16 Scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia, dell'impiantistica e dei sistemi

Trevano 091 815 11 51

dir: Roberto Valaperta

### 21 Scuole professionali artigianali e industriali

Bellinzona 091 814 53 11

dir: Manolo Zanella

Biasca 091 816 31 11

dir: Stefano Defanti

Locarno 091 756 11 11

dir: Claudio Zaninetti

Mendrisio 091 816 40 11

dir: Claudio Calderari

Trevano 091 815 10 11

dir: Roberto Valaperta

### 22 Centro scolastico per le industrie artistiche Scuola d'arte applicata, Liceo artistico e Scuola specializzata superiore d'arte applicata

Lugano 091 815 20 11

dir: Roberto Borioli

### 23 Centro professionale del verde

Mezzana-Balerna 091 816 62 61

dir: Pierangelo Casanova

### 24 Conservatorio della Svizzera italiana

Sezione preprofessionale

Scuola privata riconosciuta

Lugano 091 960 30 40

dir: Christoph Brenner

### 25 Conservatorio internazionale di scienze audiovisive (CISA), SSSAA

Scuola privata riconosciuta

Lugano 091 971 51 61

dir: Domenico Lucchini

## Ufficio della formazione commerciale e dei servizi

091815 31 41

Francesco Franchini, Capo Ufficio

### 31 Centri professionali commerciali

Scuola professionale commerciale,

Scuola media di commercio

Bellinzona 091 814 79 41

dir: Raul Willmann

Chiasso 091 816 60 11

dir: Danilo Bonacina

Locarno 091 816 01 11

dir: Sergio Lafranchi

Lugano 091 815 45 11

dir: Giulio Poretto

### 32 Scuola professionale per sportivi d'élite

Tenero (sottosede) 091 735 62 32

dir: Mauro Terribilini

### 33 Scuola specializzata superiore di economia

Bellinzona 091 814 65 11

dir: Ferruccio Gobbi

### 34 Scuola specializzata superiore alberghiera del turismo

Bellinzona 091 814 65 11

dir: Mauro Scolari

## Ufficio della formazione sanitaria e sociale

091815 31 51

Andrea Boffini, Capo Ufficio

### 41 Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Canobbio 091 815 06 11

Giubiasco 091 814 02 11

dir: Claudio Del Don

### 42 Scuola cantonale degli operatori sociali

Mendrisio 091 816 59 61

dir: Luca Broder

### 43 Scuole medico-tecniche e specializzate superiori medico-tecniche

Locarno

dir: Pierangelo Pirota

(diagnostica) 091 756 11 61

Lugano

dir: a.i. Pierangelo Pirota

(riabilitazione) 091 815 28 71

### 44 Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche

Bellinzona 091 814 01 61

(sede principale)

Lugano (sottosede) 091 815 60 41

dir: Patrick Morger



La formazione professionale nel Cantone Ticino: un ventaglio aperto su vasti orizzonti.

