



VSAS - Verband Schaltanlagen und Automatik Schweiz
USAT - Union Suisse Automation et Tableaux électriques
USAQ - Unione Svizzera Automazione e Quadri elettrici

Fragenkatalog VSAS Qualitätslabel

**Selbstdeklaration
und
Beurteilung durch Audit**



Anleitung



Selbstdeklaration: alle blauen Felder



Beurteilung durch Audit: alle grünen Felder



Orange markiert: Killerkriterien

Inhalt

1	Unternehmen	3
1.1	Allgemeine Informationen.....	3
1.2	Finanzielle Situation.....	4
1.3	Versicherungen.....	4
1.4	Lohnstruktur.....	4
1.5	Zertifikate	
2	Produkt	5
2.1	Engineering (Funktionen/Rollen).....	5
2.2	Schaltanlagen.....	5
3	Produktion	6
3.1	Einkauf.....	6
3.2	Herstellung und Prüfung.....	6
3.3	Dokumentation.....	7
4	Infrastruktur / Arbeitsmittel	8
5	Personal	10
5.1	Mitarbeiterstruktur.....	10
5.2	Führung und Entwicklung der Mitarbeiter.....	10
5.3	Nachwuchsförderung.....	11
6	Marketing	12

Abkürzungen

SAB	Schaltanlagenbau
SGK	Schaltgerätekombination
WB1	Weiterbildung VSAS, Projektleiter(in)/Werkstattchef(in)
WB2	Weiterbildung VSAS, Meister(in) im Schaltanlagenbau
HF	Höhere Fachschule
FH	Fachhochschule
CD/CI	Corporate Design / Corporate Identity - Erscheinungsbild



1 Unternehmen

1.1 Allgemeine Informationen

1.1.1 Firmenname

1.1.2 Adresse

1.1.3 PLZ / Ort

1.1.4 Ansprechperson

1.1.5 Zweigniederlassungen

Ja Nein

Name, Adresse

1.1.6 Rechtsform

AG GmbH Einzelfirma Andere

1.1.7 MWST-Nummer

1.1.8 VSAS Mitglied seit

1.1.9 Anzahl Mitarbeiter gesamt

1.1.10 Anzahl Mitarbeiter SAB

1.1.11 Bereich SAB

Gewerbe Industrie Maschinen Andere

1.1.12 Andere Geschäftsbereiche

1.1.13 Notizen



1 Unternehmen

1.2 Finanzielle Situation

1.2.1 Offene Betreibungen

Ja

Nein

1.2.2 Laufendes Konkursverfahren

Ja

Nein

1.2.3 Aktienkapital

CHF

1.2.4 MWST Nachweis

Ja

Nein

1.3 Versicherungen

1.3.1 Versicherungssumme Haftpflicht

CHF

1.3.2 Sozialbeiträge vollumfänglich bezahlt

Ja

Nein

1.4 Lohnstruktur

1.4.1 Nachweis Löhne gemäss VSAS-Empfehlung

Ja

Nein

1.4.2 Nachweis Lohngleichheit Frau/Mann

Ja

Nein

1.4.3 Teilnahme Lohnerhebung VSAS

Ja

Nein

1.4.4 Arbeitsverträge, Stellenbeschreibungen vorhanden

Ja

Nein

1.5 Zertifikate

1.5.1 ISO9001

Ja

Nein

1.5.2 ISO14001

Ja

Nein

1.5.3 anderes QS-System

Ja

Nein

1.5.4 VSAS Branchenlösung Arbeitssicherheit

Ja

Nein

1.5.5 weitere



2 Produkt

a) Abteilung
b) Firma/Konzern
c) Subunternehmer

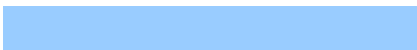
2.1 Engineering (Funktionen/Rollen)

a) b) c)

2.1.1 Erstellung SGK-Dispositionen		Anzahl Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.2 Erstellung Elektroschemas		Anzahl Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.3 Selektivitätsberechnungen		Anzahl Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.4 Kurzschlussberechnungen		Anzahl Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.5 Wärmeberechnungen		Anzahl Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.6 Bemerkung					

2.2 Schaltanlagen

Anwendung Aktuelle Version vorhanden Verantwortlicher benannt Mitarbeiter geschult

2.2.1 EN 61439-1: Allgemeiner Teil	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.2 EN 61439-2: Energie-SGK	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.3 EN 61439-3: Installationsverteiler	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.4 EN 61439-4: Baustromverteiler	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.5 EN 61439-5: SGK Öffentl. Vert.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.6 EN 61439-6: Schienenverteiler	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.7 EN 61439-7: Bestimmte Anwendungen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.8 EN 60204: Maschinensteuerungen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja
2.2.9 Andere: 	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja

Die Normen und Richtlinien für das Audit bereit halten.

Punkte



5 - Aktuelle Norm vorhanden, Ausbildungsstand up to date, klare Verantwortlichkeit
4 - Aktuelle Norm vorhanden, Ausbildungsstand up to date, keine Verantwortliche
3 - Aktuelle Norm nicht vorhanden, Ausbildungsstand up to date, keine Verantwortliche
1 - Aktuelle Norm nicht vorhanden, keine Aus- und Weiterbildung, keine Verantwortliche

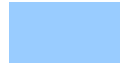


3 Produktion

3.1 Einkauf

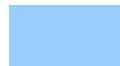
Punkte

3.1.1 Swissness: Einkauf in der CH



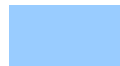
- 5 -Einkauf >90% in der CH
- 4 -Einkauf >70% in der CH
- 3 -Einkauf >50% in der CH
- 2 -Einkauf <30% in der CH
- 1 -Einkauf <10% in der CH

3.1.2 Einkauf bei Partnern VSAS
(Sympathiemitglied A)



- 5 -Einkauf >90% bei Partnern VSAS
- 4 -Einkauf >70% bei Partnern VSAS
- 3 -Einkauf >50% bei Partnern VSAS
- 2 -Einkauf <30% bei Partnern VSAS
- 1 -Einkauf <10% bei Partnern VSAS

3.1.3 Wareneingang (Prozess)

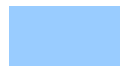


- 5 - bei ISO9001 erfüllt oder
Prozess beschrieben, konsequent umgesetzt
- 3 - Prozess beschrieben,
Umsetzung nicht konsequent
- 2 - informell, Einzelperson zuständig
- 1 - informell, keine Zuständigkeit

3.2 Herstellung und Prüfung

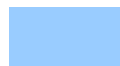
Punkte

3.2.1 Swissness: Wertschöpfung in CH
(Arbeit im Schaltanlagenbau)



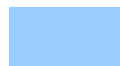
- 5 -Wertschöpfung >90% in der CH
- 4 -Wertschöpfung >70% in der CH
- 3 -Wertschöpfung >50% in der CH
- 2 -Wertschöpfung <30% in der CH
- 1 -Wertschöpfung <10% in der CH

3.2.2 Subunternehmer SAB
(andere Schaltanlagenbauer)



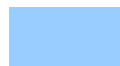
- 5 - hat selber VSAS Qualitätslabel
- 4 - hat Qualitätssystem (wie z.B. ISO9001)
- 3 - hat kein Qualitätssystem, wurde validiert
- 2 - hat kein Qualitätssystem, keine Validierung
- 1 - Subunternehmer aus nicht CH
- - keine

3.2.3 Subunternehmer (ext. Dienstleister)
wie E-Installation, Transport,
Planer, Ingenieure, etc.



- 5 - hat Qualitätssystem (wie z.B. ISO9001)
- 4 - hat kein Qualitätssystem, wurde validiert
- 3 - hat kein Qualitätssystem, keine Validierung
- 1 - Subunternehmer aus nicht CH

3.2.4 Prüfmittel / Kalibrierung







- 5 - Konzept gemäss ISO-Vorgaben
- 4 - Konzept: Messgeräte sind zertifiziert und validiert
- 3 - Messgeräte werden zertifiziert
- 2 - teilweise Umsetzung
- 1 - Chaos



3 Produktion

3.3 Dokumentation

Punkte

3.3.1 Sicherheit der Dokumente		5 - sehr gut 4 - gut 3 - genügend 2 - ungenügend 1 - Chaos
3.3.2 Vollständigkeit		5 - geht über die gesetzlichen Vorgaben hinaus (Lebenszyklus Anlage) 4 - gesetzliche Vorgaben 2 - Lückenhaft 1 - Chaos
3.3.3 System und Struktur		5 - System vorhanden, gelebt und dokumentiert 3 - System vorhanden, nicht konsequent umgesetzt 1 - Chaos
3.3.4 Auffindbarkeit		5 - weiss sofort, wo holen 3 - muss suchen 1 - nicht auffindbar



4 Infrastruktur / Arbeitsmittel

- 4.1 Mitglied Sicherheits-Charta SUVA Ja Nein seit:
- 4.2 Arbeitssicherheit: Brachenlösung VSAS Ja Nein seit:
- 4.3 Arbeitssicherheit: anderes System

Punkte

- 4.4 Struktur der Firma 5 - alles vorhanden
4 - leichte Mängel / 1 bis 2 Aspekt nicht vorhanden
3 - WC, Garderobe, Essraum mangelhaft
2 - gröbere Mängel
1 - nicht gesetzeskonform
- 4.5 Qualität der Produktionsstätte:
Gebäude, Licht, Temperatur,
Platzverhältnisse, Lärm, Staub 5 - >400 LUX, 60/75dB, 18°/21°
3 - mind. ein Faktor nicht erfüllt
2 - Licht nicht i.O. oder Durchzug
1 - Licht, Lärm, Temp. Nicht i.O.
- 4.6 Ergonomie der Arbeitsplätze 5 - alle Arbeitsplätze ergonomisch
4 - nur Werkstatt
3 - nur Büro
1 - weder Büro noch Werkstatt
- 4.7 Ordnung in der Produktionsstätte 5 - sehr gut
4 - gut
3 - genügend
2 - ungenügend
1 - Chaos
- 4.8 Abläufe in der Produktion 5 - System vorhanden, gelebt und dokumentiert
4 - gute Abläufe gelebt, nicht dokumentiert
3 - System vorhanden, nicht konsequent umgesetzt
1 - Chaos
- 4.9 Zustand Maschinen, Geräte,
Werkzeug, Beschriftungssystem 5 - System vorhanden, gelebt und dokumentiert
4 - gute Abläufe gelebt, nicht dokumentiert,
Verantwortlichkeit definiert
3 - System vorhanden, nicht konsequent umgesetzt
1 - Chaos



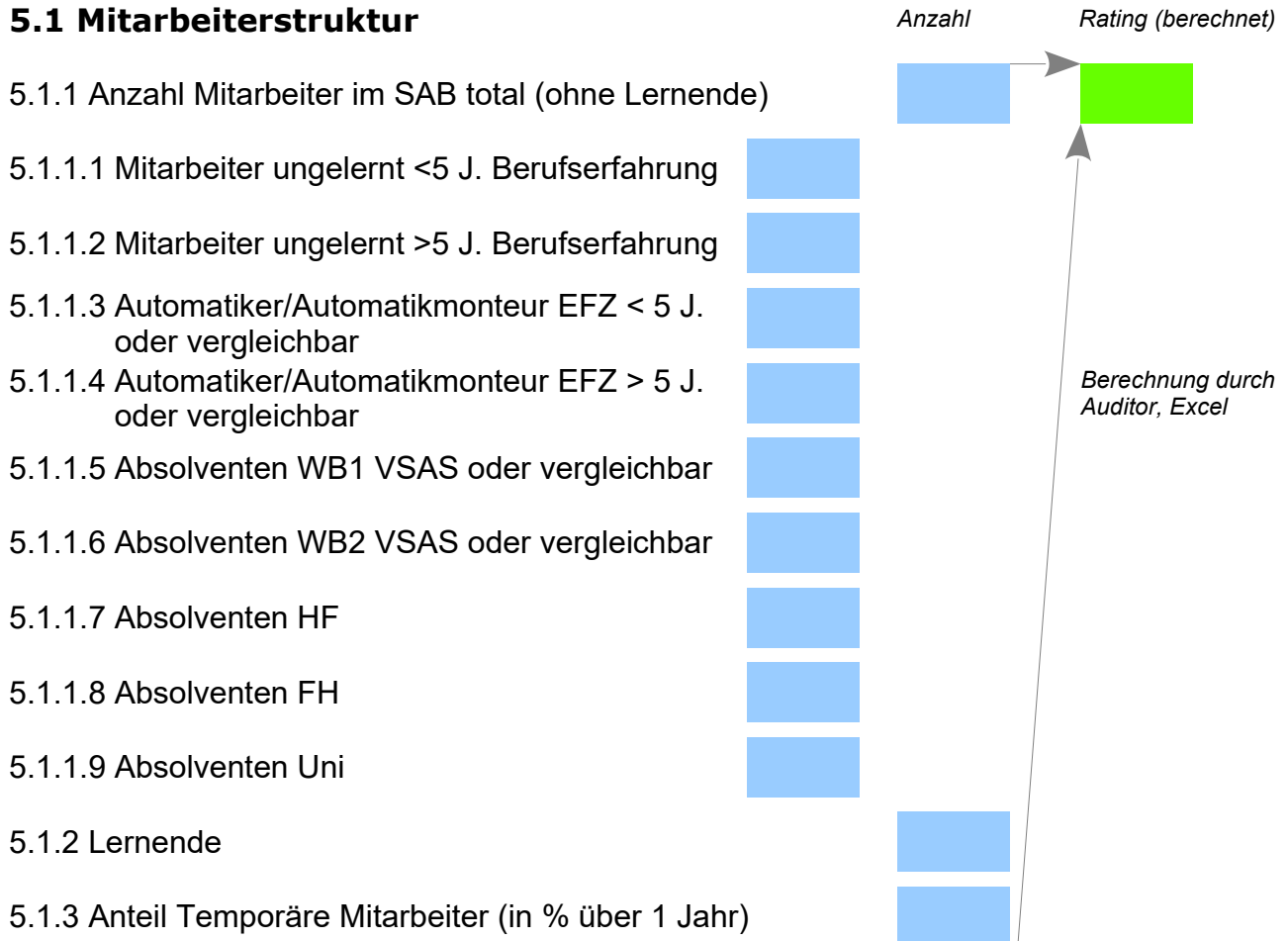
4 Infrastruktur / Arbeitsmittel

	<i>Punkte</i>	
4.10 EDV: Alter, Datensicherung, Datensicherheit		5 - System vorhanden, gelebt und dokumentiert 4 - gute Abläufe gelebt, nicht dokumentiert, Verantwortlichkeit definiert, Kontrollen vorhanden 3 - System vorhanden, nicht konsequent umgesetzt 1 - Chaos
4.11 Lager: Prozess, Ordnung, Verantwortlichkeit		5 - sehr gut 4 - gut 3 - genügend 2 - ungenügend 1 - Chaos
4.12 Entsorgung, Recycling, Ökologie		5 - sehr gut 4 - gut 3 - genügend 2 - ungenügend 1 - Chaos



5 Personal

5.1 Mitarbeiterstruktur



5.2 Führung und Entwicklung der Mitarbeiter

	Punkte
5.2.1 Fortbildungen	<ul style="list-style-type: none"> 5 - Jeder MA jährlich mind. 6x und dokumentiert 4 - Jeder MA jährlich mind. 3x und dokumentiert 3 - Jeder MA jährlich mind. 1x und dokumentiert 2 - Jeder MA jährlich unregelmässig, nicht dokumentiert 1 - Keine
5.2.2 Fortbildungen quantifiziert	<ul style="list-style-type: none"> 5 - Mind. 2 Tage pro MA und Jahr 3 - Mind. 1 Tag pro MA und Jahr 2 - Mind. 1/2 Tag pro MA und Jahr 1 - Weniger
5.2.3 Regelung Stellvertretungen	<ul style="list-style-type: none"> 5 - Jede Stellvertretung geregelt 4 - Der Chef hat eine Stellvertretung 3 - Leitende Stellen haben eine Vertretung 2 - Relevante Stellen lückenhaft 1 - Nichts geregelt



5 Personal

5.3 Arbeitszeiterfassung

5.3.1 Arbeitszeiterfassung

Punkte



- 5 - Automatisierte Erfassung der Projektarbeitszeiten
- 4 - Automatisierte Erfassung der Arbeitszeiten
- 3 - Mitarbeiter erfasst die Arbeitszeit händisch (Excel)
- 1 - Geschäft erfasst die Arbeitszeiten
- 0 - Keine Erfassung

5.3.2 Übersicht Stundensaldo

Punkte



- 5 - Information dem MA ist täglich einsehbar
- 4 - Information dem MA ist monatlich einsehbar
- 3 - Information dem MA ist jährlich einsehbar
- 1 - Information bei der Geschäftsleitung, Nachfrage des MA
- 0 - Mitarbeiter erhält keine Informationen

5.4 Nachwuchsförderung

5.4.1 Lehrlingswesen





Punkte



- 5 - Vollumfängliches Bildungskonzept mit klar geregelten Verantwortlichen und Berufsbildner mit fixen Stellenprozenten
- 4 - Bildungskonzept erstellt und wird gelebt, Berufsbildner als Nebencharge geführt
- 2 - gesetzlicher Mindeststandards erfüllt
- 1 - Keine Lehrlingsausbildung



6 Marketing / Verkauf / Aftersale

	<i>Punkte</i>	
6.1 Homepage		5 - Responsive (auf allen Systemen, Mobile), top, Stand der Technik 4 - Kompetenzen, Betriebsstruktur klar ersichtlich 3 - vorhanden, aktuell, inkl. Kontakt 2 - vorhanden, veraltet, nicht aktuell 1 - keine HP
6.2 Auftreten / CD / CI		5 - wird konsequent angewendet und gelebt 4 - wird grundsätzlich angewendet, nicht einheitlich 2 - vorhanden, wird nicht angewendet (oder nur teilweise) 1 - kein CD/CI
6.3 Service		5 - 24/7 organisiert 4 - organisiert, mit Kunden geregelt 3 - Während Geschäftszeiten 2 - Personabhängig: Wenn Person nicht erreichbar, kein Service 1 - kein Service
6.4 Kundenzufriedenheit		5 - proaktiv und systematisch 4 - proaktiv organisiert, nicht ganz konsequent umgesetzt 3 - Aktivitäten ohne Auswertung und Massnahmen 2 - Aktivitäten, aber nicht dokumentiert (nur mündlich) 1 - keinerlei Aktivitäten