



VSAS - Verband Schaltanlagen und Automatik Schweiz
USAT - Union Suisse Automation et Tableaux électriques
USAQ - Unione Svizzera Automazione e Quadri elettrici




Questionnaire

Label de qualité USAT

Autodéclaration
et
évaluation par audit



Directive

-  Autodéclaration: tous les champs bleus
-  Évaluation par audit: tous les champs verts
-  Champs oranges: critères d'exclusion

Contenu

1	Entreprise	3
1.1	Informations générales.....	3
1.2	Situation financière.....	4
1.3	Assurances.....	4
1.4	Structure salariale.....	4
1.5	Certifications.....	4
2	Produit	5
2.1	Ingénierie (fonctions/rôles).....	5
2.2	Tableaux électriques.....	5
3	Production	6
3.1	Achats.....	6
3.2	Production et vérifications.....	6
3.3	Documentation.....	7
4	Infrastructure / Équipement	8
5	Personnel	10
5.1	Structure des collaborateurs.....	10
5.2	Gestion et formation des collaborateurs.....	10
5.3	Promotion des apprentis.....	11
6	Marketing	12

Abbreviations

FS1	Formation supérieure USAT, Chef de projet et chef d'atelier en construction de tableaux électriques
FS2	Formation supérieure USAT, Maître tableaux électriques et automation
ES	École supérieure
HES	Haute école spécialisée
CD/CI	Corporate Design / Corporate Identity



1 Entreprise

1.1 Informations générales

1.1.1 Nom de l'entreprise

1.1.2 Adresse

1.1.3 NPA / Localité

1.1.4 Personne responsable

1.1.5 Filiales

Oui Non

Nom et adresse

1.1.6 Forme juridique

SA Sàrl Entreprise individuelle Autre

1.1.7 Numéro TVA

1.1.8 Affilié à l'USAT depuis

1.1.9 Total collaborateurs

1.1.10 Collaborateurs en tableaux

1.1.11 Secteur des tableaux

Commerce Industrie Machines Autres

1.1.12 Autres activités

1.1.13 Observations



1 Entreprise

1.2 Situation financière

1.2.1 Poursuite ouverte

Oui

Non

1.2.2 Faillite en cours

Oui

Non

1.2.3 Capital-actions

CHF

1.2.4 Justificatif TVA

Oui

Non

1.3 Assurances

1.3.1 Somme d'assurance responsabilité civile

CHF

1.3.2 Cotisations sociales payées en totalité

Oui

Non

1.4 Structure salariale

1.4.1 Justificatif des salaires

Oui

Non

1.4.2 Justificatif des salaires hommes/femmes

Oui

Non

1.4.3 Participation à l'enquête salariale USAT

Oui

Non

1.4.4 Contrats de travail et descriptifs disponibles

Oui

Non

1.5 Certifications

1.5.1 ISO9001

Oui

Non

1.5.2 ISO14001

Oui

Non

1.5.3 Autre système d'assurance qualité

Oui

Non

1.5.4 Solution de branche USAT

Oui

Non

1.5.5 Autres



2 Produit

a) Département
 b) Entreprise/Société
 c) Sous-traitant

2.1 Ingénierie (fonctions/rôles)

a) b) c)

2.1.1 Réaliser des dispositions pour tableaux	<input type="checkbox"/>	Nb. de collaborateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.2 Réaliser des schémas électriques	<input type="checkbox"/>	Nb. de collaborateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.3 Calculs de sélectivité	<input type="checkbox"/>	Nb. de collaborateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.4 Calculs de court-circuit	<input type="checkbox"/>	Nb. de collaborateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.5 Calculs d'échauffement	<input type="checkbox"/>	Nb. de collaborateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.6 Remarque	<input type="checkbox"/>				

2.2 Tableaux électriques

Application en entreprise

Version actuelle sur place

Responsable défini

Collaborateurs instruits

2.2.1 EN 61439-1: règles générales	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
2.2.2 EN 61439-2: tableaux puissance TGBT	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
2.2.3 EN 61439-3: tableaux de répartition	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
2.2.4 EN 61439-4: tableaux de chantiers	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
2.2.5 EN 61439-5: tableaux pour réseaux de distribution publique	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
2.2.6 EN 61439-6: systèmes de canalisation préfabriquée	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
2.2.7 EN 60204: commandes de machines	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
2.2.8 Autres: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui

Mettre à disposition les normes et les directives lors de l'audit

Points

- 5 - Normes actuelles disponibles, niveau de formation à jour, personne responsable définie
- 4 - Normes actuelles disponibles, niveau de formation à jour, pas de personne responsable
- 3 - Normes actuelles non disponibles, niveau de formation à jour, pas de personne responsable
- 1 - Normes actuelles non disponibles, pas de formation ni de formation continue, pas de responsable

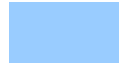


3 Production

3.1 Achats

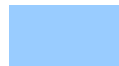
Points

3.1.1 Swissness: achats en CH



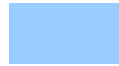
- 5 - achats >90% en CH
- 4 - achats >70% en CH
- 3 - achats >50% en CH
- 2 - achats <30% en CH
- 1 - achats <10% en CH

3.1.2 Achats chez partenaires USAT (membres sympatisants A)



- 5 - achats >90% chez partenaires USAT
- 4 - achats >70% chez partenaires USAT
- 3 - achats >50% chez partenaires USAT
- 2 - achats <30% chez partenaires USAT
- 1 - achats <10% chez partenaires USAT

3.1.3 Réception des marchandises (processus)

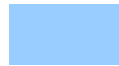


- 5 - répond à ISO9001 ou processus décrit, mise en application cohérente
- 3 - processus décrit, mise en application incohérente
- 2 - informel, selon les personnes présentes
- 1 - informel, sans aucune personne responsable

3.2 Production et vérifications

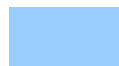
Points

3.2.1 Swissness: valeur ajoutée en CH (travaux sur tableaux)



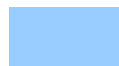
- 5 - valeur ajoutée >90% en CH
- 4 - valeur ajoutée >70% en CH
- 3 - valeur ajoutée >50% en CH
- 2 - valeur ajoutée <30% en CH
- 1 - valeur ajoutée <10% en CH

3.2.2 Sous-traitant (autre tableautier)



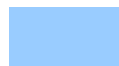
- 5 - détenteur du label qualité USAT
- 4 - dispose d'un système de qualité (par ex. ISO9001)
- 3 - aucun système de qualité, a été validé
- 2 - aucun système de qualité, pas de validation
- 1 - sous-traitant hors de Suisse
- - aucun

3.2.3 Sous-traitant (prestataire externe) comme installation électrique, transport, planificateur, ingénieur, etc.



- 5 - dispose d'un système de qualité (par ex. ISO9001)
- 4 - aucun système de qualité, a été validé
- 3 - aucun système de qualité, pas de validation
- 1 - sous-traitant hors de Suisse

3.2.4 Équipements de test / étalonnage



- 5 - concept selon ISO
- 4 - concept: appareils de mesure certifiés et validés
- 3 - appareils de mesure en cours de certification
- 2 - mise en application partielle
- 1 - désordre



3 Production

3.3 Documentation

Points

3.3.1 Sécurité des documents		5 - très bonne 4 - bonne 3 - suffisante 2 - insuffisante 1 - désordre
3.3.2 Intégralité		5 - dépasse les exigences légales (cycle de vie de l'installation) 4 - exigences légales 2 - incomplète 1 - désordre
3.3.3 Système et structure		5 - système existant, appliqué et documenté 3 - système existant, n'est pas mis en pratique correctement 1 - désordre
3.3.4 Traçabilité		5 - documents immédiatement trouvés 3 - documents doivent être recherchés 1 - documents sont introuvables



4 Infrastructure / Équipement

4.1 Membre Charte de sécurité SUVA

Oui

Non

depuis:

4.2 Sécurité au travail:
solution de branche USAT

Oui

Non

depuis:

4.3 Sécurité au travail: autre système

Points

4.4 Structure de l'entreprise

- 5 - tout est disponible
- 4 - légers manques / 1 à 2 aspects non présents
- 3 - WC, vestiaire, réfectoire insuffisant
- 2 - défauts majeurs / importants
- 1 - non conforme à la loi

4.5 Qualité du site de production:
bâtiment, éclairage, température,
espace disponible, bruit,
poussière

- 5 - >400 lux, 60/75 dB, 18°/21°
- 3 - au moins un facteur non rempli
- 2 - éclairage ou passage insuffisant
- 1 - éclairage, bruit, température - pas ok

4.6 Ergonomie des postes de travail

- 5 - ergonomie de tous les postes de travail
- 4 - atelier uniquement
- 3 - bureau uniquement
- 1 - ni bureau ni atelier

4.7 Ordre du site de production

- 5 - très bon
- 4 - bon
- 3 - suffisant
- 2 - insuffisant
- 1 - désordre

4.8 Processus de production

- 5 - système existant, appliqué et documenté
- 4 - bon processus appliqué, non documenté
- 3 - système existant, n'est pas mis en pratique correctement
- 1 - désordre

4.9 État des machines, appareils,
outillage, système de marquage

- 5 - système existant, appliqué et documenté
- 4 - bon processus appliqué, non documenté
- responsabilité définie
- 3 - système existant, n'est pas mis en pratique correctement
- 1 - désordre



4 Infrastructure / Équipement

	<i>Points</i>	
4.10 Informatique: âge, sauvegarde et sécurité des données		5 - système existant, appliqué et documenté 4 - bon processus appliqué, non documenté, responsabilité définie, contrôles existants 3 - système existant, n'est pas mis en pratique correctement 1 - désordre
4.11 Stockage: processus, ordre et responsabilité		5 - très bon 4 - bon 3 - suffisant 2 - insuffisant 1 - désordre
4.12 Élimination des déchets, recyclage, écologie		5 - très bon 4 - bon 3 - suffisant 2 - insuffisant 1 - désordre



5 Personnel

5.1 Structure des collaborateurs

5.1.1 Nombre total de collaborateurs dans la construction de tableaux (sans apprentis)

5.1.1.1 Collaborateurs sans formation <5 ans expérience

5.1.1.2 Collaborateurs sans formation >5 ans expérience

5.1.1.3 Automaticiens / Monteurs automaticien CFC < 5 ans d'expérience ou équivalent

5.1.1.4 Automaticiens / Monteurs automaticien CFC > 5 ans d'expérience ou équivalent

5.1.1.5 Diplômés - Brevet fédéral USAT ou équivalent

5.1.1.6 Diplômés - Maîtrise USAT ou équivalent

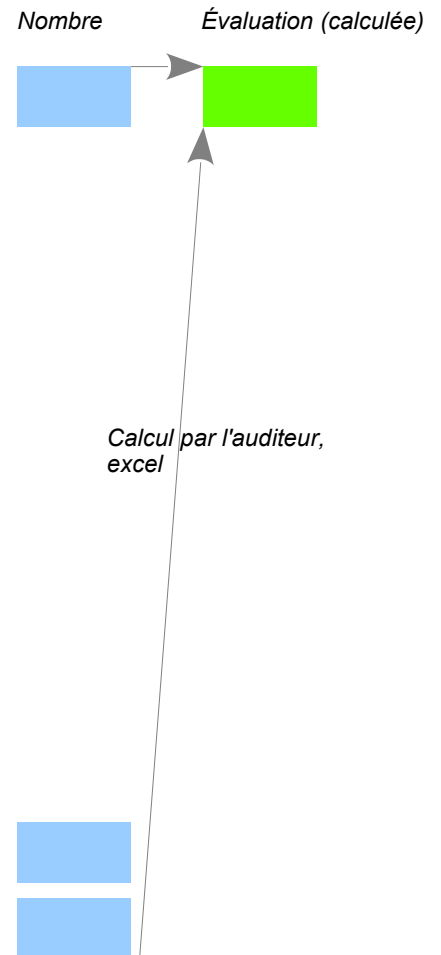
5.1.1.7 Diplômés ES

5.1.1.8 Diplômés HES

5.1.1.9 Diplômés université

5.1.2 Apprentis

5.1.3 Part des collaborateurs temporaires (en % sur 1 an)



5.2 Gestion et formation des collaborateurs

	<i>Points</i>	
5.2.1 Formation continue	■	5 - chaque collaborateur min. 6x par an et documenté 4 - chaque collaborateur min. 3x par an et documenté 3 - chaque collaborateur min. 1x par an et documenté 2 - chaque collaborateur 1x par an, irrégulièrement, non documenté 1 - aucune formation continue
5.2.2 Formation continue quantifiée	■	5 - au moins 2 jours par collaborateur et par an 3 - au moins 1 jour par collaborateur et par an 2 - au moins 1/2 journée par collaborateur et par an 1 - moins
5.2.3 Règlement sur les suppléances	■	5 - chaque suppléance est réglée 4 - le chef a un suppléant 3 - les cadres ont un suppléant 2 - lacunes pour les postes importants 1 - aucun règlement



5 Personnel

5.3 Promotion des apprentis

5.3.1 Apprentissage

Points



- 5 - concept global de formation avec responsabilités clairement définies et formateurs employés à des pourcentages fixes
- 4 - concept de formation existant et appliqué, formateurs gérés comme charges indirectes
- 2 - répond aux obligations minimales légales
- 1 - pas d'apprentissage en entreprise



6 Marketing / vente / SAV

	<i>Points</i>	
6.1 Site internet		5 - responsive (adapté à tous types de supports tel que PC, tablettes, mobiles), à la pointe de la technique 4 - compétences, structure de l'entreprise clairement visible 3 - existant, à jour, inclus contact 2 - existant, dépassé, non actualisé 1 - pas de site internet
6.2 Présence / CD / CI		5 - existant et appliqué systématiquement 4 - appliqué en principe, mais pas de façon uniforme 2 - existe, non appliqué (ou en partie seulement) 1 - pas de CD/CI
6.3 Service		5 - organisé 24/7 4 - organisé, en coordination avec le client 3 - pendant les heures d'ouverture 2 - dépend du personnel: si la personne n'est pas disponible, pas de service 1 - pas de service
6.4 Satisfaction des clients		5 - proactive et systématique 4 - organisé de manière proactive, pas systématiquement mis en œuvre 3 - active mais sans évaluation ni mesures 2 - active mais non documentées (seulement oralement) 1 - aucun intérêt