

## Le Label de qualité USAT et son audit

### Les objectifs de l'USAT sont les suivants :



- L'USAT promeut les intérêts économiques du marché des fabricants de tableaux électriques et de systèmes de commande.
- Promotion des métiers automaticien / monteur automaticien sous forme de cours inter-entreprises ainsi que d'offres d'emploi.
- Promotion du personnel spécialisé intéressé par la construction de tableaux électriques et de systèmes de commande par le biais de cours ciblés de formation continue et de formation supérieure.
- Promotion de la sensibilisation à la qualité ainsi que d'une action spécialisée et axée sur le marché.
- L'USAT représente des fabricants de tableaux électriques et de systèmes de commande et prend soin de leurs intérêts professionnels.
- L'USAT entretient des relations avec les autorités, les établissements d'enseignement et les associations professionnelles connexes.

À partir de l'objectif déclaré, l'USAT veut faire progresser les membres en termes de rentabilité, de qualité des produits, de Swissness, d'expertise, de sécurité et de durabilité. La mise en œuvre peut être réalisée avec les spécifications de l'Union. Les aspects ou spécifications mentionnés ont été développés et consolidés avec une commission de développement d'éthique sur une période de 1,5 ans. Pour la mise en œuvre du label de qualité USAT, l'accent a été mis sur le développement d'un outil simple. Il est destiné à préparer les entreprises pour l'avenir, à savoir les grandes, moyennes et petites entreprises. Le résultat est un questionnaire avec des questions concrètes ou des potentiels de développement et des indices. Avec une simple auto déclaration / questionnaire, les entreprises membres peuvent commencer à mettre en œuvre le label de qualité USAT. À partir des questions concrètes et pratiques de l'auto déclaration, des mesures pour les entreprises peuvent être générées à l'avance, afin que le label de qualité USAT puisse être mis en œuvre en toute sécurité.:

### Les objectifs du label de qualité USAT sont les suivants :

L'USAT vise à promouvoir et à renforcer les entreprises de la branche et à leur donner ainsi des avantages décisifs sur le marché. L'USAT souhaite améliorer la rentabilité de ses entreprises membres, promouvoir et renforcer ses collaborateurs. La qualité du produit et donc la durabilité et la valeur marchande de l'industrie sont ainsi développées. Pour cette raison, les aspects suivants sont reflétés dans le label de qualité USAT : rentabilité, qualité du produit, Swissness, expertise/sécurité et durabilité.

La comparaison des objectifs de l'USAT et du label de qualité USAT montrent une mise en œuvre congrue et répondante aux exigences de l'Union.

VSAS  
USAT  
USAQ



**Connecter  
les intérêts**

Le label de qualité USAT

## Rentabilité

Le rendement économique est un indicateur d'entreprise dont la mesure est « l'efficacité ». Il décrit la relation entre le succès obtenu et l'effort requis pour cela (coûts).

L'analyse coûts-avantages et l'analyse coût-efficacité se concentrent en premier lieu sur les questions de rentabilité. Ainsi, le principe de rentabilité est une expression spécifique du principe rationnel. Respecter la rentabilité en tant que maxime comportementale permet également la réalisation de l'objectif de maximisation du profit et de l'utilité y a donc une harmonie d'objectifs entre ces buts.

### Mise en œuvre dans l'audit :

L'engagement / la disponibilité dans l'entreprise dans le traitement de collaborateur et de l'entreprise est prise en compte. D'un point de vue économique, le mode de communication avec les associations, les autorités, les organismes de contrôle et leurs mesures est



également reflété. Nous posons également des questions sur la sécurité financière et la durabilité. Dans le domaine de l'utilisation du matériel et de la formation des employés, les aspects des qualifications sont interrogés et évalués. L'audit tient également compte de l'efficacité de la production et de la culture de l'erreur. La culture du service est également un aspect pertinent dans la rentabilité, le marketing et la durabilité de l'entreprise.

## Qualité du produit

En économie, le terme produit est souvent assimilé au terme ouvrage. Dans la comptabilité et les bilans d'entreprise, on parle aussi de produits finis et non finis. Qualité (Latin qualitas, texture, caractéristique, propriété, condition) a trois significations:

- a) *neutre* : la somme de toutes les propriétés d'un objet, d'un système ou d'un processus.
- b) *évalués* : la qualité de toutes les propriétés d'un objet, d'un système ou d'un processus
- c) *évalués* : les valeurs individuelles en amont de l'action et d'apprécier ses résultats

En ce qui concerne les points a) et b), la qualité est la désignation d'un état perceptible des systèmes et de leurs caractéristiques, qui est défini dans un certain laps de temps sur la base de certaines propriétés du système dans cet état.


La qualité pourrait décrire à la fois un produit tel que le vin et ses composants chimiques et le goût subjectivement évaluable qui en résulte, ainsi que les processus de maturation du raisin, la production et la distribution du vin, ou le processus de gestion de la cave. Dans le sens b) on parle de vin de qualité ou de vin avec mention ou excellente gestion.

Dans le domaine de la production de tableaux électriques et de systèmes de commande, la qualité du produit est très importante, car l'utilisateur attend une solution principalement technique individuelle et, surtout, fonctionnelle. Le tableau ou le système de commande doit être en mesure de remplir sa fonction de manière optimale pendant des années. Aucune défaillance et dysfonctionnement ne devraient arriver le jour.


## Mise en œuvre dans l'audit :

Les responsabilités en matière de savoir-faire technique, de production, de projet et de documentation sont examinées. Dans le développement de logiciels, les normes de connaissances standard et la documentation correspondante sont vérifiées lors de la création. Le test final conformément aux normes standard est vérifié dans la mise en œuvre et sa documentation.

L'expérience acquise lors de plusieurs audits a montré que la connaissance des normes est omniprésente. Les personnes responsables et leur formation permanente sont également examinées. Dans la production, la mise en pratique de la documentation est vérifiée au moyen de discussions d'experts sur place.



VSAS - Verband Schalteranlagen und Automatik Schweiz  
USAT - Union Suisse Automatisation et Tableaux Électriques  
USAC - Union Suisse Automatisation et Qualité Suisse



**Requête pour obtenir le label de qualité USAT**

Nous demandons l'ouverture de la procédure de qualification pour l'obtention du label de qualité USAT.

Raison sociale: \_\_\_\_\_  
Complément: \_\_\_\_\_  
Responsable: \_\_\_\_\_  
Rue, N°: \_\_\_\_\_  
NCF, Localité: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Tél. mobile: \_\_\_\_\_  
Mail: \_\_\_\_\_  
Site Web: \_\_\_\_\_  
Nb. de collaborateurs: \_\_\_\_\_

(Pour répertoriement, nombre de collaborateurs actifs dans la construction de tableaux)

Avec notre signature nous confirmons que:

- nous avons lu entièrement la convention pour l'obtention du label de qualité de l'USAT et que nous la renverrons signée dès réception;
- nous avons pris note et compris les frais indiqués à l'annexe 1 et que nous réglerons ce montant dès signature de la convention pour l'obtention du label de qualité USAT;
- le label de qualité USAT a une validité de trois ans et qu'il doit être régulièrement renouvelé.

Lieu et date: \_\_\_\_\_ Timbre de l'entreprise: \_\_\_\_\_ Signature(s): \_\_\_\_\_

Veuillez renvoyer à:  
USAT Union Suisse Automatisation et Tableaux Électriques, Rue du Charlier 9, 2003 Bienne  
FAX: 032 322 83 80 Email: [info@vsas.ch](mailto:info@vsas.ch)

Label 05/07 - Version 201202 Requête label de qualité USAT Page 1/3

## Swissness

Swissness est synonyme d'innovation, de produits exclusifs et de service d'excellence. Il fait référence à un pays de cultures différentes, cosmopolite et ouvert. Bref, c'est un terme positif et un excellent moyen de soutenir l'économie.

## Mise en œuvre dans l'audit :

Lors de l'audit, l'origine des pièces utilisées et le développement logiciel ainsi que la valeur ajoutée des produits créés sont vérifiés. Avec l'auto déclaration, les aspects concrets sont contrôlés et vérifiés sur place.

Sur la base de l'expérience des audits, la plupart des entreprises ont pu attester le Swissness avec la liste d'achat des fournisseurs. Dans le domaine de la création de richesse, le Swissness peut facilement être représenté par les sites de production et les travaux attribués aux sous-traitants. En principe, les valeurs quantitatives sont vérifiées.

## Compétences et sécurité

Dans un jargon économique les compétences ou les connaissances sont définies comme suit : « Capacité d'appliquer les connaissances et les aptitudes pour atteindre les résultats escomptés ». Le terme ainsi décrit s'applique à la fois aux personnes et aux unités organisationnelles. Les compétences et les connaissances requises pour cela consistent principalement en l'expérience, la compréhension de questions et de contextes spécifiques à un sujet, ainsi que la capacité de résoudre ces problèmes techniquement sans faille et de manière ciblée. La condition préalable est une formation ou une qualification appropriée.

Le terme sécurité remonte au latin *sēcūrītās* (en fait à *sēcūrus* « insouciant », de *sēd* « sans » et *cūra* « soin »). Le développement du sens est décrit comme compliqué et pas toujours transparent. Même avant le 9<sup>ème</sup> siècle, la faucille du moyen haut allemand (vieux haut allemand *sihhu*, vieux saxon *sikor*, vieil anglais *sicor*) était également interprétée comme « sans culpabilité et impunie ». Dans la forme moderne du langage, l'abstrait apparaît comme une sécurité.

La sécurité technique est un sujet bien connu depuis 2011. Cela comprend, entre autres, la planification et la surveillance de l'usine, la technologie d'essai, la gestion des risques, la

technique de sécurité, la santé et la sécurité au travail ainsi que la protection contre les incendies et les explosions.

### Mise en œuvre dans l'audit :

Lors de l'audit, le niveau de formation des collaborateurs est vérifié. Il en va de même pour la formation continue, les connaissances des normes des collaborateurs est contrôlé. La formation des apprenants sera également examinée de même que la transposition en fonction du règlement de formation en matière d'éducation.

Les normes générales de sécurité, de sécurité au travail et de protection de la santé sont également prises en compte. De ce point de vue, le respect de la conformité légale est vérifié. La solution de la branche USAT est plus complète que nécessaire dans la mise en œuvre du label de qualité USAT, mais ne fait pas l'objet de l'audit. Néanmoins, les exigences légales doivent être respectées en matière de sécurité au travail et de protection de la santé et doivent aussi être auditionnées.



### Durabilité

La durabilité est un principe d'action pour l'utilisation des ressources, dans lequel une satisfaction durable des besoins doit être assurée en préservant la capacité naturelle de régénération des systèmes impliqués (en particulier des êtres vivants et des écosystèmes). Dans le mot anglais correspondant « sustainable », ce principe est littéralement reconnaissable : « to sustain » soutenir dans le sens de résister ou endurer. En d'autres termes, les systèmes impliqués peuvent résister en permanence à un certain niveau d'utilisation des ressources sans être endommagés. Le principe a d'abord été appliqué en exploitation forestière : on peut couper dans la forêt seulement la quantité de bois qui repousse en permanence. Lorsqu'il a été reconnu dans la deuxième moitié du 20<sup>ème</sup> siècle que toutes les matières premières et les approvisionnements énergétiques du monde risquaient de s'épuiser, le principe de l'exploitation forestière a été transféré à la gestion de toutes les ressources.



**Mise en œuvre dans l'audit :** Dans l'audit, les rejets et l'utilisation des ressources (matériel, machine et homme) sont pris en compte. Dans la mise en œuvre pratique, l'utilisation durable des matériaux et des équipements est prise en compte et évaluée. En ce qui concerne les « ressources humaines », la formation continue, la fluctuation et le comportement social dans l'entreprise sont pris en compte. La promotion des jeunes talents par les collaborateurs est un aspect important du label de qualité USAT.

Plus précisément, la mise en œuvre du système de formation et ses processus sont examinées. Le site de production est également vérifié et évalué en termes d'externalisation et de support. Une valeur durable est aussi l'égalité du personnel. Dans le domaine du marketing, la durabilité est interrogée et évaluée en ce qui concerne la page d'accueil, les études du

marché et la publicité.

## Résumé et perspectives

Le label de qualité USAT est une excellente évaluation pour une entreprise dans le domaine de la construction de tableaux électriques et de la technique de commande. Avec une mise en œuvre de qualité, l'entreprise peut se positionner durablement et garantir le développement ultérieur de l'entreprise. Même les collaborateurs sont intéressés par une entreprise dynamique, car ils continueront à avoir un lieu de travail passionnant et stimulant à l'avenir. L'innovation et l'orientation vers le marché sont des points centraux pour la future entreprise. Ce lieu de travail peut s'établir en Suisse et l'entreprise peut devenir une entreprise spécialisée respectée.

La mise en œuvre par le biais d'une auto déclaration est orientée vers le futur. Aujourd'hui, les industries de l'énergie se concentrent sur le « Safety Culture Ladder System », qui repose sur 5 étapes de développement. Ici aussi, un questionnaire pour la mise en œuvre pratique des entreprises constitue la base.

Les auditeurs se réjouissent de faire connaissance des entreprises qui présentent des procédés de qualité et qui sont bien structurés. Ils les conduisent avec plaisir vers de la qualité et des structures encore meilleures.

Prenez courage et qualifiez votre entreprise dans l'économie suisse !

Des valorisations un peu faibles montrent un potentiel de développement, des notations plus élevées renforcent la fierté de l'entreprise et donc des collaborateurs.

Faites avec nous, vous ne pouvez que gagner !

*Rolf Oster, Ingénieur en sécurité selon l'ordonnance d'aptitude (EgV), Expert en sécurité technique dans les domaines de l'électricité, de la mécanique, de la construction, de la sécurité au travail, de la sécurité contre les explosions.  
Safexperts AG, CH-8260 Stein am Rhein, [rolf.oster@safexperts.ch](mailto:rolf.oster@safexperts.ch)*

Foto Rolf

Logo Safeexpert

*Il testo italiano sarà pubblicato nella rivista INFO di agosto 2022. È disponibile da subito in forma digitale sotto [www.usaq-certified.swiss](http://www.usaq-certified.swiss) – L'audit nella pratica.*