

Il label di qualità USAQ e il suo audit

Gli obiettivi dell'USAQ sono



- L'USAQ promuove gli interessi economici del mercato dei produttori di quadri e sistemi di controllo.
- Promozione delle professioni di operatore in automazione / montatore in automazione sotto forma di corsi interaziendali e offerte di lavoro.
- Promozione del personale specializzato interessato alla costruzione di quadri e sistemi di controllo attraverso corsi di formazione e perfezionamento mirati.
- Promozione della consapevolezza della qualità e di azioni specializzate e orientate al mercato.
- L'USAQ rappresenta i produttori di quadri e sistemi di controllo e ne cura gli interessi professionali..
- L'USAQ intrattiene rapporti con le autorità, le istituzioni educative e le relative associazioni professionali.

Sulla base dell'obiettivo dichiarato, l'USAQ vuole far progredire i membri in termini di redditività, qualità dei prodotti, Swissness, competenza, sicurezza e sostenibilità. L'implementazione può essere effettuata con le specifiche dell'Unione. Gli aspetti o le specifiche menzionate sono stati sviluppati e consolidati con un comitato di sviluppo etico nel corso di un periodo di 1,5 anni. Per l'implementazione del label di qualità USAQ, l'attenzione si è concentrata sullo sviluppo di uno strumento semplice. L'obiettivo è quello di preparare le aziende al futuro, ossia le grandi, le medie e le piccole imprese. Il risultato è un questionario con domande concrete o potenziali di sviluppo e indici. Con una semplice autodichiarazione/questionario, le aziende associate possono iniziare a implementare il label di Qualità USAQ. Sulla base delle domande concrete e pratiche dell'autodichiarazione, è possibile generare in anticipo misure per le aziende, in modo che il label di qualità USAQ possa essere implementato in modo sicuro:

Gli obiettivi del label di qualità USAQ sono:

L'USAQ mira a promuovere e rafforzare le aziende del settore e a fornire loro vantaggi decisivi sul mercato. L'USAQ vuole migliorare la redditività delle sue aziende associate e promuovere e rafforzare i suoi dipendenti. La qualità del prodotto e, di conseguenza, la sostenibilità e il valore di mercato dell'industria ne escono rafforzati. Per questo motivo, il marchio di qualità USAQ rispecchia i seguenti aspetti: redditività, qualità del prodotto, Swissness, competenza/sicurezza e sostenibilità.

I confronti tra gli obiettivi USAQ e il marchio di qualità USAQ mostra una congruente implementazione dei requisiti dell'Unione.

VSAS
USAT
USAQ



**Connettere
gli interessi**

Il Label di Qualità USAQ

Rentabilità

La performance economica è un indicatore aziendale la cui misura è l'"efficienza". Descrive il rapporto tra il successo ottenuto e lo sforzo necessario per <https://de.wikipedia.org/wiki/Aufwandcela> (costi).

L'analisi costi-benefici e l'analisi costi-efficacia si concentrano principalmente sulle questioni relative al rapporto costo-efficacia. Il principio di redditività è quindi un'espressione specifica del principio di razionalità. Il rispetto della redditività come massima comportamentale permette anche di realizzare l'obiettivo della massimizzazione del profitto e dell'utilità e quindi c'è un'armonia di obiettivi tra questi.

Implementazione nell'audit :

Si tiene conto dell'impegno/disponibilità in azienda nel trattamento del dipendente e dell'azienda. Dal punto di vista economico, si riflette anche sulle modalità di comunicazione con le associazioni, le autorità, gli organi di controllo e le loro misure. Inoltre, poniamo domande sulla sicurezza finanziaria e sulla sostenibilità. Nell'ambito dell'utilizzo delle attrezzature e della formazione dei dipendenti, vengono messi in discussione e valutati gli aspetti delle qualifiche. L'audit tiene conto anche dell'efficienza della produzione e della cultura dell'errore. La cultura del servizio è rilevante anche per la redditività, il marketing e la sostenibilità dell'azienda.



Qualità dei prodotti

In economia, il termine prodotto è spesso equiparato al lavoro. Nella contabilità e nei bilanci aziendali, viene utilizzato anche per indicare i prodotti finiti e non finiti. Qualità (latino *qualitas*, consistenza, caratteristica, proprietà, condizione) ha tre significati:

- a) *neutro*: la somma di tutte le proprietà di un oggetto, sistema o processo.
- b) *valutato*: la qualità di tutte le proprietà di un oggetto, sistema o processo
- c) *valutato*: i valori individuali a monte dell'azione e per valutarne i risultati

Per quanto riguarda i punti a) e b), la qualità è la designazione di uno stato percepibile dei sistemi e delle loro caratteristiche, che viene definito entro un certo periodo di tempo sulla base di determinate proprietà del sistema in quello stato.

La qualità può descrivere sia un prodotto come il vino e i suoi componenti chimici e il gusto che ne deriva, valutabile soggettivamente, sia i processi di maturazione dell'uva, la produzione e la distribuzione del vino o il processo di gestione della cantina. Nel senso di b) si parla di un vino di qualità o di un vino distinto o di ottima gestione.

Nella produzione di quadri e sistemi di controllo, la qualità del prodotto è molto importante, poiché l'utente si aspetta una soluzione tecnica principalmente individuale e, soprattutto, funzionale. Il quadro o il sistema di controllo deve essere in grado di svolgere la sua funzione in modo ottimale per molti anni. Non dovrebbero verificarsi guasti o malfunzionamenti.

Implementazione nell'audit:

Vengono esaminate le responsabilità per il know-how tecnico, la produzione, il progetto e la documentazione. Nello sviluppo del software, la conoscenza delle norme vigenti e la relativa documentazione vengono controllate durante la creazione di un software. Il test finale secondo le norme standard è verificato nella realizzazione e nella documentazione.

L'esperienza di diversi audit ha dimostrato che la conoscenza delle norme è onnipresente. Vengono esaminati anche i responsabili e la loro formazione continua. In produzione, l'applicazione pratica della documentazione viene verificata attraverso colloqui con esperti in loco.



VSAS - Verband Schaffingen und Automatik Schweiz
USAT - Union Suisse Automatique et Quatris électriques
USAQ - Union Suisse Automatique et Quatris électriques



Richiesta per ottenere il Label di Qualità USAQ

Richiediamo la procedura di qualificazione per ottenere il Label di Qualità USAQ

Nome dell'azienda: _____
Completamento: _____
Responsabile: _____
Via, Numero: _____
CAP, Città: _____
Telefono: _____
Fax: _____
Mobile: _____
E-Mail: _____
Homepage: _____
Numero d'impiegati: _____ (per il numero d'impiegati altri nella qualifica)

Con la firma, confermiamo che :

- abbiamo letto l'accordo per ottenere il Label di Qualità USAQ che lo invieremo prontamente e debitamente compilato e firmato;
- abbiamo visionato e compreso i costi per ottenere il Label di Qualità USAQ in conformità con l'appendice 1 e che esegueremo prontamente il pagamento dopo sottoscrizione dell'accordo;
- il Label di Qualità USAQ ha una validità di 3 anni e dovrà essere nuovamente rinnovato.

Luogo e data _____ Timbro: _____ Firma (s): _____

Si prega di inviare la domanda a:
USAQ Union Suisse Automatique et Quatris électriques, Werkhofstr. 9, 2503 Biel/Bienne
FAX: 032 322 83 80 Email: info@vsas.ch

Label USAQ / Version 08.2020 Richiesta Label di Qualità USAQ Certificati 1/11 pagina 1/2

Swissness

Swissness è sinonimo di innovazione, prodotti esclusivi e servizio eccellente. Si riferisce a un Paese di culture diverse, cosmopolita e aperto. In breve, è un termine positivo e un modo eccellente per sostenere l'economia.

Implementazione nell'audit:

Durante l'audit vengono verificati l'origine dei componenti utilizzati, lo sviluppo del software e il valore aggiunto dei prodotti creati. Con l'autodichiarazione, gli aspetti concreti vengono controllati e verificati in loco.

Sulla base dell'esperienza degli audit, la maggior parte delle aziende è stata in grado di certificare la Swissness con l'elenco di acquisto dei fornitori. Nell'ambito della creazione di ricchezza, la Swissness può essere facilmente rappresentata dai siti produttivi e dal lavoro assegnato ai subappaltatori. In linea di principio, i valori quantitativi sono verificati.

Competenze e sicurezza

Nel gergo aziendale, le competenze o le conoscenze sono definite come segue: "La capacità di applicare conoscenze e competenze per raggiungere i risultati desiderati". Il termine così descritto si applica sia agli individui che alle unità organizzative. Le competenze e le conoscenze necessarie a tal fine consistono principalmente nell'esperienza, <https://de.wikipedia.org/wiki/Erfahrung> nella comprensione dei problemi e dei contesti specifici della materia, nonché nella capacità di risolvere questi problemi in modo tecnicamente impeccabile e mirato <https://de.wikipedia.org/wiki/Ziel>. Il prerequisito è una formazione o una qualifica adeguata.



Il termine sicurezza risale al latino *sēcūritās* (in realtà a *sēcūrus* "noncurante", da *sēd* "senza" e *cūra* "cura"). Lo sviluppo del significato è descritto come complicato e non sempre trasparente. Già prima del IX secolo, la falce medio-alta tedesca (antico alto tedesco *sihur*, antico sassone *sikor*, antico inglese *sicor*) era interpretata anche come "senza colpa e impunito". Nella forma moderna del linguaggio, l'astratto appare come sicurezza.



La sicurezza tecnica è un tema noto dal 2011. Ciò include, tra l'altro, la pianificazione e il monitoraggio degli impianti, la tecnologia di collaudo, la gestione del rischio, la tecnologia di sicurezza, la salute e la sicurezza sul lavoro e la protezione da incendi ed esplosioni.

Implementazione nell'audit:

Durante l'audit viene verificato il livello di formazione dei dipendenti. Lo stesso vale per la formazione continua, in cui viene verificata la conoscenza degli standard dei dipendenti. Verrà inoltre esaminata la formazione dei tirocinanti e l'attuazione dei regolamenti di formazione in termini di istruzione.

Vengono presi in considerazione anche gli standard di sicurezza generale, sicurezza sul lavoro e protezione della salute.

Da questo punto di vista, viene verificata la conformità ai requisiti di legge. La soluzione industriale USAQ è più completa del necessario nell'implementazione del marchio di qualità USAQ, ma non è oggetto dell'audit. Ciononostante, i requisiti legali per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute devono essere rispettati e devono anche essere verificati.

Durabilità

La sostenibilità è un principio di azione per l'uso delle risorse, in cui si deve garantire una soddisfazione duratura dei bisogni preservando la naturale capacità rigenerativa dei sistemi coinvolti (in particolare gli esseri viventi e gli ecosistemi). Questo principio è letteralmente riconoscibile nella parola "sostenibile": "sostenere", nel senso di resistere o sopportare. In altre parole, i sistemi coinvolti possono sopportare in modo permanente un certo livello di utilizzo delle risorse senza subire danni. Il principio è stato applicato per la prima volta in silvicoltura: si può tagliare dalla foresta solo la quantità di legno che ricresce in modo permanente. Quando, nella seconda metà del XX secolo, si è capito che tutte le materie prime e le riserve energetiche del mondo rischiavano di esaurirsi, il principio della silvicoltura è stato trasferito alla gestione di tutte le risorse.

Implementazione nell'audit:

Nell'audit vengono presi in considerazione gli sprechi e l'uso delle risorse (materiali, macchine e persone). Nella realizzazione pratica, si tiene conto e si valuta l'uso sostenibile di materiali e attrezzature. Per quanto riguarda le "risorse umane", si tiene conto della formazione continua, della fluttuazione e del comportamento sociale in azienda. La promozione dei giovani talenti da parte dei dipendenti è un aspetto importante del marchio di qualità USAQ.

In particolare, vengono esaminati l'implementazione del sistema di formazione e i suoi processi. Anche il sito di produzione viene controllato e valutato in termini di outsourcing e supporto. Un valore sostenibile è anche l'uguaglianza del personale. Nell'ambito del marketing, la sostenibilità viene messa in discussione e valutata in relazione alla homepage, alle ricerche di mercato e alla pubblicità.

Riassunte e prospettive

Il label di qualità USAQ è una valutazione eccellente per un'azienda che opera nel settore della tecnica di commutazione e controllo. Con un'implementazione di qualità, l'azienda può

posizionarsi in modo sostenibile e garantire l'ulteriore sviluppo dell'azienda. Anche i dipendenti sono interessati a un'azienda dinamica, perché potranno continuare ad avere un posto di lavoro stimolante e impegnativo anche in futuro. L'innovazione e l'orientamento al mercato sono fondamentali per l'azienda del futuro. Questo posto di lavoro può essere stabilito in Svizzera e l'azienda può diventare un'autorevole società specializzata.

L'implementazione attraverso l'autodichiarazione è orientata al futuro. Oggi le industrie energetiche si concentrano sul "Safety Culture Ladder System", che si basa su 5 fasi di sviluppo. Anche in questo caso, la base è costituita da un questionario per la realizzazione pratica delle aziende.

I revisori sono felici di conoscere le aziende che hanno buoni processi e sono ben strutturate. Sono felici di guidarli verso una qualità e strutture ancora migliori.

Fatevi coraggio e qualificate la vostra azienda nell'economia svizzera!

Valutazioni leggermente basse indicano un potenziale di sviluppo, valutazioni più alte rafforzano l'orgoglio dell'azienda e quindi dei dipendenti.

Fatelo con noi, potete solo vincere!

Rolf Oster

Ingegnere della sicurezza ai sensi dell'Ordinanza sulle qualifiche (EgV), esperto di sicurezza tecnica nei settori dell'elettricità, della meccanica, dell'edilizia, della sicurezza sul lavoro e della sicurezza contro le esplosioni.

Safexperts AG, CH-8260 Stein am Rhein, rolf.oster@safexperts.ch

Foto Rolf

Logo Safeexpert