



Condizioni generali di vendita

USAQ - Servizi di associazione

valido dal 01.01.2020

Il presente documento si applica ugualmente ai membri di entrambi i sessi; per semplicità, è scritto in forma maschile.

1. Ambito

Le condizioni generali di vendita (in seguito denominate "CGV") si adottano a tutti gli ordini effettuati e conclusi per i prodotti e i servizi dell'USAQ. Per i corsi di formazione al centro di formazione dell'USAQ sono ulteriormente in vigore le condizioni particolari inerenti i corsi di formazione (3.10.ABG-VSAS-AZ).

L'USAQ si riserva il diritto di modificare le condizioni di vendita. La versione pertinente delle CGV applicabile al momento dell'ordine/contratto è tassativa e non può essere modificata unilateralmente. In caso di modifiche pertinenti alle CGV, i partner contrattuali saranno immediatamente informati e hanno diritto di abrogazione.

La data di entrata in vigore del documento è indicata a fondo pagina.

2. Offerta

L'offerta risponde a persone giuridiche e fisiche con sede registrata o residenti in Svizzera o Liechtenstein. Le consegne avvengono esclusivamente a indirizzi in Svizzera o Liechtenstein.

L'offerta è valida fino a esaurimento della merce. Ratifiche di prezzo e del prodotto sono possibili in qualsiasi momento. Le illustrazioni mostrate negli opuscoli, negli annunci pubblicitari, sulla home page, ecc. e tutte le informazioni sui prodotti (dati tecnici, dati, ecc.) sono a scopo illustrativo e non vincolanti. Determinanti sono le informazioni attuali al momento dell'ordine.

3. Prezzo

Se non specificamente indicato in altro modo, i prezzi s'intendono in franchi svizzeri, IVA inclusa. Fa stato il prezzo nel listino prezzi USAQ al momento dell'ordine. Servizi aggiuntivi e le condizioni speciali richieste come le spese di spedizione, informazioni specifiche, ecc. sono elencati separatamente sulla fattura.

4. Conclusione di un ordine/contratto

Un ordine telefonico o via e-mail è convalidato al cliente via e-mail dell'USAQ. La conferma dell'ordine implica il completamento del contratto d'acquisto.

L'USAQ è libera di rifiutare gli ordini per intero o parte di essi senza dare motivi espliciti. In questo caso, il cliente sarà informato e tutti i pagamenti già effettuati saranno rimborsati. Ulteriori pretese sono escluse, in particolare la consegna a postumo di prodotti non disponibili. I prodotti temporaneamente non disponibili non possono essere prenotati.

5. Consegna

L'indirizzo di consegna del cliente deve essere ubicato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. I prodotti dell'USAQ vengono consegnati tramite posta o online entro 5 giorni lavorativi (eccezione: vacanze di Natale ferie aziendali). In caso di difficoltà di approvvigionamento la clientela viene informata.



VSAS – Verband Schaltanlagen und Automatik Schweiz
USAT – Union Suisse Automation et Tableaux électriques
USAQ – Unione Svizzera Automazione e Quadri elettrici

6. Garanzia

L'USAQ fornisce garanzia mediante sostituzione parziale o completa con un prodotto equivalente, o mediante accredito equivalente al massimo per prezzo di vendita al momento dell'ordine oppure concede una riduzione di prezzo. Non vi è alcun diritto generale di restituzione di prodotti non danneggiati e consegnati correttamente.

7. Denuncia

È responsabilità del cliente ispezionare i prodotti ordinati immediatamente dopo la consegna. Eventuali difetti o deviazioni dall'ordine vanno notificate telefonicamente al Segretariato centrale dell'USAQ al numero +41 32 322 85 78 o tramite e-mail info@vsas.ch entro 10 giorni lavorativi dalla consegna.

Dopo di che possono essere rivendicati solo difetti nascosti. Devono essere segnalati al segretario dell'USAQ immediatamente dopo la rivelazione.

Verrà accreditato l'importo pagato dal cliente per le merci difettose. L'USAQ si riserva il diritto di richiedere la prova del difetto.

8. Condizioni di pagamento

Le fatture devono essere pagate entro 30 giorni.

Il primo sollecito verrà inviato senza compensare le spese amministrative, dal secondo sollecito in poi verranno prelevati CHF 25.– per le attività correlate. In caso di inoltro di un precepto esecutivo, la fornitura di tutti i prodotti e servizi è immediatamente bloccata fino al pagamento completo della somma dovuta. Inoltre, gli ordini susseguenti potranno essere onerati da pagamento anticipato.

9. Diritto applicabile e luogo di giurisdizione

Il rapporto giuridico tra l'USAQ e la clientela si applica il Diritto Materiale Svizzero, escluse le norme sulle vendite interessate dall'accordo di Vienna.

Il luogo di giurisdizione per le persone giuridiche e fisiche è l'USAQ a Biel/Bienne.

Fa stato la versione tedesca delle CGV dell'USAQ.

Bienne, 01.12.2019

USAQ – Unione Svizzera Automa

Presidente

Benno Fiechter

Vicepresidente

Paul Spühler